

Onze koers

Seine Metaal & Snijtechniek B.V. levert maatwerk in plaatbewerking, las- en constructiewerkzaamheden en lasersnijden. Wij willen een betrouwbare en flexibele productiepartner zijn die afspraken nakomt, technisch vakmanschap inzet en producten levert die voldoen aan tekeningen, specificaties, klantverwachtingen en toepasselijke wet- en regelgeving. Dit kwaliteitsbeleid past bij onze positie als zelfstandig productiebedrijf binnen de Schoonderwolf Groep en ondersteunt onze strategische richting: beheerste groei, continuïteit, een breder klantenbestand en een professionele bedrijfsvoering.

Kwaliteit in de dagelijkse praktijk

Kwaliteit ontstaat door duidelijke afspraken, vakbekwame medewerkers en beheerste processen vanaf aanvraag en werkvoorbereiding tot productie, controle, levering en nazorg. Wij werken volgens vastgestelde werkwijzen en gebruiken ons ERP-systeem, het online kwaliteitssysteem en passende controles om fouten te voorkomen en afwijkingen tijdig te herkennen. Rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn duidelijk. Kennis en ervaring worden overgedragen en geborgd in instructies, opleidingen en systemen, zodat de organisatie minder afhankelijk is van afzonderlijke personen.

Onze verbintenissen

De directie en het management stellen dit beleid vast en verbinden zich ertoe te voldoen aan de eisen van ISO 9001:2015, contractuele klantafspraken en overige toepasselijke eisen. Zij zorgen dat het kwaliteitsmanagementsysteem aansluit op de bedrijfsprocessen en dat de samenhang en werking ervan bij veranderingen behouden blijven. Medewerkers krijgen de informatie, middelen, tijd, begeleiding en opleiding die nodig zijn om hun werk goed en veilig uit te voeren. Van iedere medewerker wordt verwacht dat hij of zij afspraken naleeft, zorgvuldig werkt, afwijkingen meldt en actief bijdraagt aan oplossingen en verbeteringen.

Kader voor kwaliteitsdoelstellingen

Vanuit dit beleid stelt Seine Metaal meetbare kwaliteitsdoelstellingen vast. Deze richten zich op productkwaliteit, leverbetrouwbaarheid, klanttevredenheid, klachten en afwijkingen, vakbekwaamheid, werving en behoud van technisch personeel, actuele rol- en functieomschrijvingen, kennisborging, procesbeheersing, digitalisering en de werking van het kwaliteitsmanagementsysteem. De voortgang wordt gevolgd met relevante KPI's, interne audits, klant- en leveranciersinformatie, klachtenanalyses en de directiebeoordeling.

Continu verbeteren en betrokken leiderschap

Seine Metaal verbetert het kwaliteitsmanagementsysteem voortdurend. Afwijkingen, klachten, controles, audits, gegevens en ervaringen van medewerkers worden gebruikt om oorzaken te onderzoeken, herhaling te voorkomen en processen praktisch te verbeteren. Leidinggevendenden geven richting, maken besluiten en prioriteiten duidelijk en stimuleren eigenaarschap en aanspreekbaarheid. Veranderingen in markt, technologie, personeel, wetgeving en de organisatiecontext worden tijdig beoordeeld en beheerst ingevoerd.

Dit beleid wordt binnen de organisatie bekendgemaakt en toegepast, is beschikbaar voor relevante belanghebbenden en wordt minimaal jaarlijks en bij belangrijke veranderingen beoordeeld op blijvende geschiktheid.

Vastgesteld door het management

Vroomshoop, 11 augustus 2026

Gerold Snijders
Manager